

La missione di Penta Servizi è di prendersi cura, secondo le migliori pratiche e gli standard più elevati, delle persone fragili, principalmente attraverso l'erogazione di servizi sociosanitari e alberghieri a favore di strutture residenziali per anziani non autosufficienti e centri diurni.

Penta Servizi Srl nasce originariamente per la volontà dell'Azienda pubblica di Servizi alla Persona "Solidarietà Mons. D. Cadore" di Azzano Decimo (PN) di avvicinare la gestione dei servizi erogati dall'ASP al centro decisionale senza passare da soggetti terzi in appalto. Viene costituita a novembre del 2019, inizialmente con un unico socio rappresentato dall'Azienda azzanese, con prospettive di espansione dei servizi in favore delle altre ASP del territorio nonché per le amministrazioni locali interessate a garantire servizi socio-sanitari di qualità, a costi compatibili coi bilanci pubblici sempre più stringenti. Nel mese di agosto del 2021 fanno ingresso nella compagine societaria altri due soci pubblici, l'ASP "Casa Lucia" di Pasiano di Pordenone, con l'affidamento della struttura di proprietà, e l'ASP "Umberto I" di Latisana, con l'affidamento in gestione della struttura di proprietà e della struttura in concessione I.R. Bianchi di Mortegliano.

A decorrere dal 21 gennaio 2025 un nuovo socio, l'ASP "Pedemontana" di Cavasso Nuovo ha condiviso la mission aziendale portando con sé le due strutture residenziali di proprietà situate rispettivamente a Cavasso Nuovo, residenza "Le betulle", e Sequals residenza "Casa dell'emigrante C. e A. Carnera".

In totale l'azienda gestisce oggi 6 strutture residenziali per anziani e due centri diurni integrati per un totale di 456 posti letto in regime residenziale e 33 posti in semi-residenziale. La forza lavoro, tra dipendenti diretti, collaboratori in libera professione e somministrati è pari a circa 350 unità.

La filosofia della società è quella di garantire il benessere degli ospiti nell'accezione più ampia del termine: benessere fisico, psicologico, affettivo, attraverso il soddisfacimento degli obiettivi strategici fissati dai soci pubblici ed esplicitati attraverso il Controllo Analogico.

Tali obiettivi debbono essere perseguiti attraverso una azione mirata a garantire un elevato standard di qualità in ognuno dei settori nei quali si esplica la gestione globale di ogni singola struttura affidata alla società: qualità della prestazione sanitaria, dell'assistenza agli anziani, dell'animazione, della pulizia degli ambienti, dei cibi serviti e del servizio alberghiero in senso lato. Il tutto connotato dal rispetto degli ospiti e della loro storia individuale, sensibilità nei loro confronti, accoglienza ed empatia, condivisione con le famiglie, apertura al territorio e massima trasparenza. Tali obiettivi fissati dai soci e costantemente monitorati debbono essere raggiunti garantendo l'equilibrio economico-finanziario, il contenimento e razionalizzazione della spesa e la individuazione puntuale per singolo centro di imputazione dei costi di esercizio e di eventuale investimento.

A tale ultimo fine, dopo l'ingresso dei nuovi soci e l'assunzione della gestione di altre tre strutture oltre a quella in origine gestita, nel corso del 2022 si è iniziato ad introdurre un sistema analitico dei dati di bilancio che si esplica attraverso un puntuale controllo di gestione che consente sia di individuare correttamente l'imputazione della spesa che imputare in maniera chiara e condivisa i costi trasversali. Nel corso dell'esercizio 2023 il sistema di controllo di gestione è stato portato a regime.

La Penta Servizi in quanto società strumentale e partecipata al 100% da Enti pubblici non ha l'obiettivo di produrre utili di gestione, bensì di tendere al pareggio sostanziale tra le previsioni di bilancio rappresentate dai budget predisposti dall'Organo amministrativo, approvati dal Comitato per l'indirizzo strategico e il Controllo Analogico e dall'Assemblea dei Soci, e il bilancio al termine dell'esercizio di riferimento predisposto e approvato dai medesimi soggetti.

I servizi socio-assistenziali dovranno essere erogati per conto delle aziende affidatarie in modo da garantire:

- a. il rispetto della dignità e dei diritti degli utenti e dei loro familiari;
- b. il rispetto del confort agli utenti;
- c. il rispetto della qualità e dell'adeguatezza dei servizi;
- d. il rispetto dell'informazione agli utenti e ai loro familiari;
- e. il rispetto alla sicurezza e alla privacy.
- f. la resa del servizio sulla base dei disciplinari di affidamento;
- g. il mantenimento degli standard di erogazione dei servizi in riferimento al "Regolamento di definizione dei requisiti, dei criteri e delle evidenze minimi strutturali, tecnologici e organizzativi per la realizzazione e per l'esercizio di servizi semiresidenziali e residenziali per anziani" della Regione Friuli Venezia Giulia (Decreto nr.144 del 13/07/2015 e successive modifiche).

Per supportare e realizzare tutto questo, Penta Servizi Srl ha deciso di intraprendere il percorso di implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, impegnandosi per raggiungere i propri obiettivi a:

- soddisfare i requisiti normativi applicabili;
- migliorare costantemente il Sistema di Gestione per la Qualità stesso;
- uniformare, tendendo al costante miglioramento, lo standard dei servizi resi nelle varie unità operative gestite;
- offrire a tutte le persone che operano alle dirette dipendenze della società o attraverso altre forme di collaborazione, gli strumenti ed i protocolli per operare sulla scorta di modalità e linee guida operative puntualmente definite;
- prevenire, attraverso le azioni che precedono, i rischi tipicamente connessi all'attività espletata.

Azzano Decimo (PN), 31 gennaio 2025



Paolo Panontin  
Amministratore Unico